

Algemene voorwaarden van:

Van Beurden De Lier B.V.
Lierweg 87
2678 CT De Lier

Inschrijfnnummer K.v.K.: 27217959

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het ontwikkelen/vervaardigen van zaken, het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, onderhouds-, keuring-, reparatie-, en/of schadeherstelwerkzaamheden in combinatie met overeenkomsten van koop en verkoop van de daarbij benodigde zaken van Van Beurden De Lier B.V., gevestigd te De Lier, hierna te noemen: "Van Beurden".
- De opdrachtgever respectievelijk koper wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
- Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Van Beurden, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt verstaan: door Van Beurden en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
- Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Van Beurden en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
- Onder "voertuig" wordt verstaan: de bedrijfsauto, trailer, aanhanger of het chassis (al dan niet met cabine) waarin/waaraan de werkzaamheden worden verricht of waarop de zaak wordt geplaatst.
- Onder "zaken" wordt verstaan: zowel te leveren complete carrosserieën als in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden benodigde en door Van Beurden te gebruiken/te leveren materialen, onderdelen e.d. als eventueel los te verkopen zaken.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

- Tenzij in/hij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Van Beurden mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen. Een samengesteld aanbod verplicht Van Beurden niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Van Beurden de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
- Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor vervolopdrachten.
- Gezonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, eigenschappen, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Van Beurden zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlend.
- De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Van Beurden en worden op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Van Beurden geretourneerd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Van Beurden heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Van Beurden schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Van Beurden is pas gebonden aan:
 - een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelijke afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Van Beurden - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, verricht Van Beurden de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding.
- Van Beurden mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Van Beurden en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Van Beurden de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/uren in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Van Beurden bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoelopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Van Beurden een toeslag berekenen over het uurtarief.
- De wederpartij kan voor/bij het sluiten van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden een indicatie verlangen van de hiervoor verschuldigde vergoeding. Indien de bij benadering opgegeven vergoeding met meer dan 20% dreigt te worden overschreden, neemt Van Beurden contact op met de wederpartij om de meerkosten te bespreken.
- De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - in € en exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, keuringskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Van Beurden (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutashommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen, mag Van Beurden de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Van Beurden dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Van Beurden gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - eventuele door de wederpartij aan Van Beurden verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - hij het voertuig waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht of waarop een zaak moet worden geplaatst tijdig aan Van Beurden ter beschikking stelt;
 - hij alle door hem aan te leveren materialen tijdig en in goede staat aan Van Beurden ter beschikking stelt.
- De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Van Beurden voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Van Beurden behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Het risico voor de voertuigen/zaken van de wederpartij die Van Beurden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, blijft berusten bij de wederpartij. De wederpartij moet deze zelf adequaat verzekeren.
- Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Van Beurden de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Van Beurden niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Van Beurden om later alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

- Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Van Beurden haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
- Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat Van Beurden alle voor de levering of uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke informatie en de eventuele overeengekomen

- (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
- Van Beurden mag in gedeelten leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren.
- Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze het terrein, de werkplaats of de fabriek van Van Beurden verlaten of Van Beurden aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
- Transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Van Beurden te bepalen wijze. Van Beurden is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met het transport.
- Indien het wegens een oorzak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze zaken niet worden afgehaald, mag Van Beurden de zaken en/of de materialen, onderdelen e.d. die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Van Beurden dan binnen een door Van Beurden gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Van Beurden mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen, onderdelen e.d. aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstvermindering van Van Beurden en/of het recht van Van Beurden alsnog nakoming te vorderen niet aan.
- Bij overeengekomen werkzaamheden aan een zaak/voertuig van de wederpartij, informeert Van Beurden de wederpartij wanneer de zaak/het voertuig voor afhalen gereed staat. De wederpartij moet de zaak/het voertuig binnen één week na deze mededeling ophalen. Bij gebreke daarvan, blijft de wederpartij gehouden tot betaling van de verrichte werkzaamheden en mag Van Beurden stalling- of opslagkosten in rekening brengen.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - Van Beurden niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Van Beurden niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft Van Beurden recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Van Beurden de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Van Beurden spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Van Beurden de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
- Van Beurden voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Van Beurden volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
- Van Beurden wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - verstrekte documenten;
 - voorgescreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - gegeven aanwijzingen;
 - ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Van Beurden en hij hiermee bekend is of kan zijn.
- Van Beurden wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- Van Beurden informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Van Beurden eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Van Beurden in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
- Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Van Beurden en de wederpartij overeengekomen. Van Beurden is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra zij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
 - wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring werkzaamheden

- Op het moment dat een overeengekomen opdracht is afgerond en de zaken gebruiksklaar zijn informeert Van Beurden de wederpartij hierover.
- De zaken zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat deze aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, de wederpartij de werking en de voor de taken overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring heeft getekend.
- Indien het voor de controle van de zaak noodzakelijk is dat de wederpartij deze eerst in gebruik neemt, worden de werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd indien de wederpartij niet binnen 2 werkdagen na afhalen van de zaak heeft gereclameerd.
- De taken worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbon niet binnen 2 weken getekend aan Van Beurden retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - Van Beurden geen opleverstaat of werkbon heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de opdracht heeft gereclameerd;
 - de zaken al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de wederpartij in gebruik zijn genomen.
- Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaak, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Van Beurden voltooide werk.
- Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Klachten

- De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of overige non-conformiteiten binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Van Beurden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
- Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Van Beurden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Van Beurden gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Van Beurden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke

klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De wederpartij stelt Van Beurden in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending of het ter beschikking stellen van het voertuig/de zaak noodzakelijk is of Van Beurden de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
7. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. verkleuringen en geringe kleurafwijkingen;
 - b. het niet (geheel) naadloos aansluiten van vervangen of bewerkte carrosseriedelen op het casco/ chassis van het voertuig of op andere carrosseriedelen;
 - c. het niet (geheel) onzichtbaar kunnen wegwerken van lasnaden of andere (nieuw) gemaakte verbindingen tussen (vervangen of bewerkte) carrosseriedelen en andere carrosseriedelen en/of het casco/ chassis van het voertuig;
 - d. een zaak die na oplevering door de wederpartij van aard en/of constructie is veranderd of geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 12: Garanties

1. Van Beurden voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Van Beurden staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en onderdelen baseert Van Beurden zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Van Beurden informeert de wederpartij hierover.
4. Gebreken die het gevolg zijn van door/namens de wederpartij aan (onderdelen van) de geleverde zaken doorgevoerde wijzigingen van technische aard vallen niet onder de garantie, tenzij partijen anders overeenkomen.
5. Tenzij partijen anders overeenkomen, is garantie op gebruikte zaken, onderdelen en/of materialen, zoals op occasions, demonstratiemodellen, ruilonderdelen e.d. uitgesloten.
6. Van Beurden geeft geen garantie op door de wederpartij voorgeschreven en/of verstrekte materialen of onderdelen of eerder gebruikte materialen of onderdelen die voor de reparatie zijn aangevraagd.
7. Geen garantie geldt voor door Van Beurden in opdracht van de wederpartij verrichte noodreparaties.
8. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Van Beurden alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
9. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
10. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Van Beurden - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Van Beurden gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitsniveaus aanvaardt Van Beurden geen enkele aansprakelijkheid.
2. Van Beurden is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Van Beurden aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Van Beurden gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Van Beurden hiervoor aanspreken.
6. Indien Van Beurden haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Van Beurden niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
7. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Van Beurden verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
8. Indien Van Beurden werkzaamheden moet verrichten aan (een onderdeel van) een voertuig, is Van Beurden nooit aansprakelijk voor enige schade aan het voertuig of (andere) onderdelen van het voertuig die ontstaan als gevolg van de slechte staat waarin het voertuig zich bevindt of de slechte staat waarin deze (andere) onderdelen zich bevinden. Dit is slechts anders indien Van Beurden deze slechte staat van (het onderdeel van) het voertuig voor aanvang van de werkzaamheden kende of in redelijkheid had kunnen constateren en ten aanzien hiervan geen voorbehoud heeft gemaakt.
9. Van Beurden is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Van Beurden verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. ondeskundige bewaring (stalling) en/of onderhoud van de zaak;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan Van Beurden verstrekte/voorgeschreven informatie of zaken;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Van Beurden adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - g. aantasting van de zaak door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen deze normaliter bestand zou moeten zijn;
 - h. of doordat door/namens de wederpartij na (op)levering (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan de geleverde zaken/het herstelde voertuig zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Van Beurden.
10. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Van Beurden voor eventuele aanspraken van derden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van Beurden of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Van Beurden de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Van Beurden mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Bij nieuwbouw moet volledige betaling uiterlijk op het moment van aflevering plaatsvinden door overschrijving van de overeengekomen prijs naar de bankrekening van Van Beurden.
3. Overige betaling vinden contact bij aflevering plaats tenzij partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen. In dat geval moet betaling binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Van Beurden een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Van Beurden bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Van Beurden de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Van Beurden de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Van Beurden eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling geprononceerd en de redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
8. Ontvangen betalingen brengt Van Beurden eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. De wederpartij mag de vorderingen van Van Beurden niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Van Beurden heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Van Beurden totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers ook een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
5. De wederpartij informeert Van Beurden direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
6. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Van Beurden.
7. De wederpartij zorgt voor een zodanige bediening/ of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Van Beurden op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Van Beurden een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Van Beurden en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Van Beurden op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Van Beurden is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Van Beurden voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door Van Beurden geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag verspreiden of openbaar maken en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Van Beurden verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Van Beurden door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Retentierecht

1. Van Beurden mag de teruggave van zaken en voertuigen van de wederpartij, die zij voor montage, onderhoud of reparatie e.d. onder zich heeft, opschorten indien en gedurende de periode dat de wederpartij:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze zaken/voertuigen niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. overige opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Van Beurden niet (volledig) heeft voldaan.
2. Van Beurden is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Van Beurden mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatiele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Van Beurden, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Van Beurden wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Van Beurden, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Van Beurden: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Van Beurden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, webglokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontsane transportmogelijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Van Beurden tot aan dat moment nakomen.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Van Beurden van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Van Beurden en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Van Beurden de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Van Beurden voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Van Beurden mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/ werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag Van Beurden deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Van Beurden zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Van Beurden voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/ werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Van Beurden de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Van Beurden, maar Van Beurden behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Van Beurden er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 25 oktober 2016